

Руководство по эксплуатации

Модуль ЖКХ

ООО «Сетевые решения»

29 мая 2018 г.

Конфигурация «ЖКХ»

В рамках системы LANBilling 2.0 реализована конфигурация, позволяющая организациям, эксплуатирующим жилой фонд (ТСЖ, ЖЭК, управляющим компаниям и т.д.) автоматизировать учет и финансовые отношения с жильцами. Конфигурация «ЖКХ» обеспечивает тарификацию коммунальных (разовых и периодических) услуг, оказываемых жильцам, с учетом посредничества эксплуатирующей организации. Этими услугами могут быть:

- Техническое обслуживание многоквартирного дома;
- Отопление;
- Канализация;
- Горячее водоснабжение;
- Холодное водоснабжение
- Охрана;
- Аренда паркинг-места и др.

Конфигурация «ЖКХ» представляет собой, реализованный набор первичных документов, требующихся для взаиморасчетов с жильцами (квитанции, уведомления, и т.д.), а также средства их подготовки и доставки до жильца. Для данной конфигурации подготовлены дополнительные атрибуты учетной карты клиента, позволяющие учитывать специфические данные для ЖКХ сектора (например, площадь квартиры) и реализован интерфейс, используя который жильцы могут предоставлять оператору данные для взаиморасчетов по услугам водоснабжения, газоснабжения и т.п.

Конфигурация «ЖКХ» содержит примеры тарифов, в соответствии с которыми проводятся расчеты за типичные коммунальные услуги. Она позволяет реализовать прием коммунальных платежей средствами распространенных внешних платежных систем, а так же при помощи локальных терминалов, развернутых, например, в подъездах.

Использование конфигурации «ЖКХ» совместно с модулями тарификации услуг «Интернет» и «Телефония» АСР LANBilling 2.0, позволяет эксплуатирующим компаниям провести взаиморасчеты, как с абонентами, так и с поставщиками телекоммуникационных услуг, средствами которых оказываются услуги связи в доме. Возможны различные модели взаимоотношений между участниками (агентские схемы, прямые расчеты, комиссионные отчисления).

Важной особенностью комплекта является возможность импортировать данные о жильцах из ПО 1С:Предприятие версий 7.7 и 8.x. Конфигурация «ЖКХ» позволяет хранить в системе вспомогательные данные, прикрепленные к карте жильца, например, планы перепланировок, сканированные копии паспорта владельца и т.п.

В качестве дополнительной функции ПО возможно использование модуля E-mail Collector, позволяющего зафиксировать историю общения с абонентом по электронной почте.

Для включения функционала конфигурации «ЖКХ», необходимо произвести следующие настройки:

1. В параметрах системы, пункт меню «Опции» – «Общие», установить флаг «Коммунальное обслуживание» (Рис. 1).

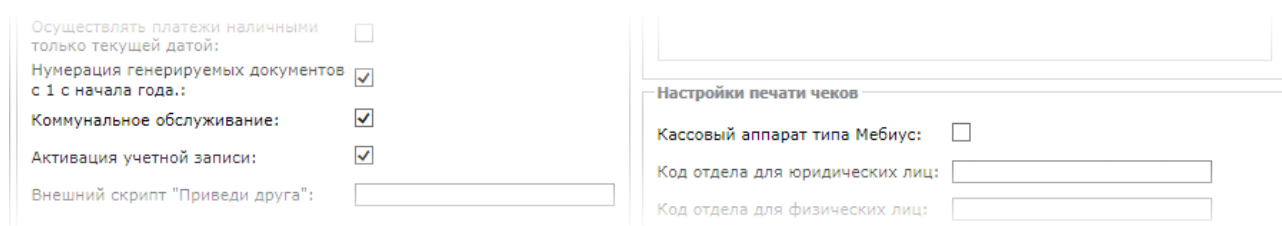



Рис. 1

2. Создать агента типа «Услуги» для работы с данными по оказанию услуг ЖКХ — пункт меню «Объекты» – «Агенты», кнопка « Создать нового агента» (Рис. 2).

Настройки агентов	
Сохранить	
Общие настройки	
Тип агента / Описание	Доступ к базе данных
Тип: <input type="text" value="UsBox"/>	База данных, IP: <input type="text" value="127.0.0.1"/>
Название сервиса: <input type="text" value="Коммунальное обслуживание"/>	База данных, название: <input type="text" value="billing"/>
Описание: <input type="text" value="Агент ЖКХ"/>	База данных, пользователь: <input type="text" value="billing"/>
Агент ЦТВ: <input type="checkbox"/>	База данных, пароль: <input type="text" value="billing"/>
Особые настройки	
Назначать услуги тарифа измененного по расписанию: <input type="checkbox"/>	
Опции	
Сохранять данные с интервалом: <input type="text" value="60"/> (сек.)	
Проверять блокировки с интервалом: <input type="text" value="30"/> (сек.)	
Хранить детализированные данные: <input type="text" value="всегда"/> (дней)	

Рис. 2

Подробнее о создании сетевого агента UsBox можно прочесть в основной [документации](#).

3. Создать дополнительное поле для учетной записи агента, обрабатывающего данные по оказанию услуг ЖКХ — пункт меню «Объекты» – «Учетные записи», кнопка «Дополнительные поля в учетной записи», кнопка «Добавить поле» (Рис. 3). Присвоить параметру «Поле» значение «device_serial». Дополнительное поле предназначено для хранения серийного номера прибора учета расхода.

Рис. 3

Примечание: наименование поля, соответствующее серийному номеру прибора учета расхода, устанавливается в файле конфигурации личного кабинета пользователя (/client2/client/config/lanbilling.config.php), параметр «zkhSerialNumber». По умолчанию:





```
'zkhSerialNumber' => 'device_serial',
```

4. Создать тариф с типом «Услуги» — пункт меню «Свойства» – «Тарифы», кнопка «Создать» (Рис. 4).

В рамках вновь созданного тарифа, создать категорию – разовую услугу. Осуществить следующие обязательные настройки категории тарифа (Рис. 5):

- присвоить параметру «Идентификатор внешней услуги» значение с префиксом «zkh_» (например: zkh_1, zkh_2, zkh_3 и т.д.);

Настройка тарифа

 Сохранить
  Права доступа к тарифу
  Календарь праздничных дней
  Шаблоны блокировки

Общие настройки

Скрыть в списках для назначения:


Тип тарифа: Услуги

Описание: Тариф ЖКХ

Ссылка на описание: -

Полное описание: Тарификация услуг ЖКХ

Валюта: RUR

Код услуги  [Не определен](#)

Настройка списаний

Диапазон стоимости

С До

Коэффициенты относительно базовой тарифной стоимости




Списывать prepaid-услугу: динамически (пропор)

Дополнительно

Блокировка услуги: Нет (prepaid)

Рис. 4

Категории


 Сохранить категорию
  Добавить
  Удалить

Свойства
 Направления
 Скидки

Service Provider

- Услуга ЖКХ № 1

Описание: Списания:

Код услуги:  [Не назначен](#)

Стоимость (руб):

Ссылка на описание: -

Полное описание: Полное описание услуги ЖКХ

Стоимость при блокировке (руб):

Стоимость при административной блокировке (руб):

Стоимость при пользовательской блокировке (руб):

Идентификатор внешней услуги:

Разрешить пользователю управлять этой услугой:

Тип категории:

Внешний метод при включении:

Внешний метод при отключении:

Не отключать (ЦТВ):

Назначать по умолчанию:

Рис. 5



Примечание: значение префикса, соответствующее услуге ЖКХ, устанавливается в файле конфигурации личного кабинета пользователя (/client2/client/config/lanbilling.config.php), па-

параметр «*zkhCategoryPrefix*». По умолчанию:

```
'zkhCategoryPrefix' => '/^zkh_/',
```

- установить флаг «Разрешить пользователю управлять услугой».

Подробнее о создании тарифных планов и услуг можно прочесть в основной [документации](#).

5. Создать пользователю учетную запись агента ЖКХ, назначив на нее тариф ЖКХ — пункт меню «Объекты» – «Пользователь», кнопка « Редактировать пользователя», кнопка « Создать учетную запись» (Рис. 6).

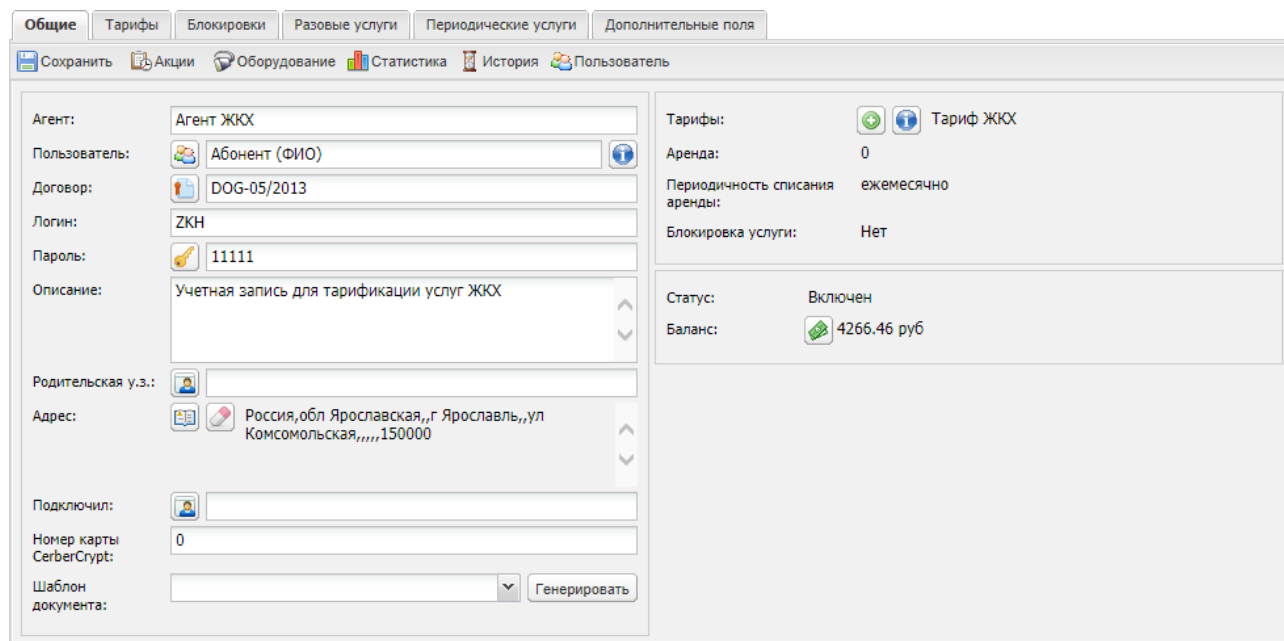
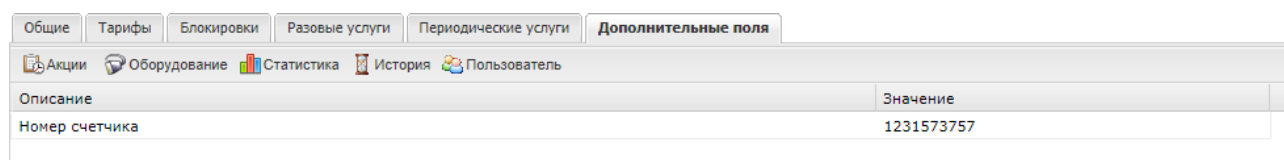


Рис. 6

Присвоить дополнительному полю учетной записи (вкладка «Дополнительные поля») значение, соответствующее серийному номеру прибора учета расхода (Рис. 7)



Описание	Значение
Номер счетчика	1231573757

Рис. 7

Подробнее о дополнительных полях пользователя можно прочесть в основной [документации](#).

6. Для отображения пункта меню «ЖКХ» в личном кабинете пользователя (Рис. 8) необходимо в файле конфигурации (/client2/client/config/lanbilling.config.php) присвоить параметру «*menu_zkh*» значение «*true*»:

```
'menu_zkh' => true,
```

7. Для отображения в статистике личного кабинета пользователя, данных, снятых с прибора учета расхода (Рис. 9) необходимо в файле конфигурации (/client2/client/config/lanbilling.config.php) установить следующие параметры:

```
//Показывать данные, снятые с прибора учета расхода
```

Личный кабинет

Главная / ЖКХ

ЖКХ

Прибор: **Абонент (ЖКХ)**
Серийный номер: 1237531773

Тариф	Стоимость
Услуга ЖКХ № 1	2,79 руб.

Абонент (ФИО)
Вы вошли как: **Абонент**
[Неоплаченные счета: 1](#)
Контактный телефон: 71111234567
E-Mail: email@email.ru

• 28 мая 2014 07:50 Тариф изменен на "Тариф ЖКХ"

Рис. 8

```
'utility_stat_enabled' => true,
    //Показывать показания прибора
'utility_stat_external' => true,
    //Наименование поля, содержащего показания прибора
'utility_stat_external_name' => 'Показания прибора',
    //Показывать дату снятия показаний прибора
'utility_stat_date' => true,
    //Наименование поля, содержащего дату снятия показаний прибора
'utility_stat_date_name' => 'Дата снятия показаний',
```

Личный кабинет

Главная / Счет / Расход средств

РАСХОД СРЕДСТВ

Договор: DOG-S-755
Учетная запись: Абонент (ЖКХ)
Период: < Май 2014 >

Услуга	Показания прибора	Дата снятия показаний	Списания
Услуга ЖКХ № 1	12547	2014-02-10	2017,45 руб.
Услуга ЖКХ № 1	13721	2014-03-15	3 275,46 руб.
Услуга ЖКХ № 1	14235	2014-04-07	1 434,06 руб.

Абонент (ФИО)
Вы вошли как: **Абонент**
[Неоплаченные счета: 1](#)
Контактный телефон: 71111234567
E-Mail: email@email.ru

• 28 мая 2014 07:55 [Проведен платеж на сумму 2 500,00 руб.](#)
• 28 мая 2014 07:50 Тариф изменен на "Тариф ЖКХ"
• [Состояние "Выключен"](#) применено к учетной записи "Абонент (услуги)".

Рис. 9